

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

Introducción

EA Technology Limited respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Esta política de privacidad le informará sobre cómo cuidamos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web (independientemente de dónde lo visite) y le informará sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Por favor, utilice el Glosario para comprender el significado de algunos de los términos utilizados en esta política de privacidad.

1. Información importante y quiénes somos

Propósito de esta política de privacidad

Esta política de privacidad tiene como objetivo proporcionarle información sobre cómo EA Technology Limited recopila y procesa sus datos personales a través de su uso de este sitio web, incluidos los datos que pueda proporcionar a través de este sitio web cuando se suscribe a nuestro boletín informativo, a nuestros eventos o cuando utiliza el servicio de "Contáctenos".

Este sitio web no está destinado a niños y no recopilamos conscientemente datos relacionados con niños.

Es importante que lea esta política de privacidad junto con cualquier otra política de privacidad o política de tratamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilemos o procesemos datos personales sobre usted, para que esté completamente informado sobre cómo y por qué estamos utilizando sus datos. Esta política de privacidad complementa otros avisos y políticas de privacidad y no pretende anularlos.

Controlador

EA Technology Limited de Capenhurst Technology Park, Capenhurst, Chester, CH1 6ES es el controlador y responsable de sus datos personales (colectivamente referido como "EA Technology", "nosotros" o "nuestro" en esta política de privacidad).

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos legales, envíenos un correo electrónico a sales@eatechnology.com utilizando los detalles que se indican a continuación.

Tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la Oficina del Comisionado de Información (ICO), la autoridad de supervisión del Reino Unido en cuestiones de protección de datos (www.ico.org.uk). Sin embargo, apreciaríamos la oportunidad de abordar sus inquietudes antes de que se comuniquen con la ICO, así que contáctenos en primer lugar.

Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos de cambios

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión regular. Esta versión se actualizó por última vez en junio de 2019.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Por favor, manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, complementos y aplicaciones. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones, es posible que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le animamos a leer la política de privacidad de cada sitio web que visite.

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

1. Los datos que recopilamos sobre usted

Datos personales, o información personal, significa cualquier información sobre un individuo a partir de la cual esa persona pueda ser identificada. No incluye datos en los que se haya eliminado la identidad (datos anónimos).

Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de identidad**, que incluyen el nombre, apellidos, nombre de usuario u otro identificador similar y título.
- **Datos de contacto**, que incluyen la dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- **Datos técnicos**, que incluyen la dirección de protocolo de Internet (IP), tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria y ubicación, tipos y versiones de complementos de navegador, sistema operativo y plataforma, y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.
- **Datos de uso**, que incluyen información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, incluidos los identificadores uniformes completos de recursos (URL), el flujo de clics hacia, a través y desde nuestro sitio (incluyendo fecha y hora), productos y servicios que ha visto o buscado, tiempos de respuesta de las páginas, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas e información de interacción de la página (como desplazamientos, clics y movimientos del mouse).
- **Datos de marketing y comunicaciones**, que incluyen sus preferencias para recibir marketing de nosotros y de terceros, así como sus preferencias de comunicación. También recopilamos, utilizamos y compartimos datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin.

Los **datos agregados** pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales según la ley, ya que estos datos no revelarán directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una característica específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos datos agregados con sus datos personales de manera que puedan identificarlo directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales, que se utilizarán de acuerdo con esta política de privacidad.

No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación a sindicatos, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos información sobre condenas penales y delitos.

2. ¿Cómo se recopilan sus datos personales?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted, incluidos los siguientes:

- **Interacciones directas.** Puede proporcionarnos sus Datos de Identidad y Datos de Contacto al completar formularios o al comunicarse con nosotros por correo, teléfono, correo electrónico u otros medios. Esto incluye datos personales que proporciona cuando:
 - se suscribe a nuestro servicio o publicaciones;
 - nos proporciona comentarios o se pone en contacto con nosotros.

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

- **Tecnologías o interacciones automatizadas.** A medida que interactúa con nuestro sitio web, recopilaremos automáticamente Datos Técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies, registros del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir Datos Técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies. Consulte nuestra política de cookies a continuación para obtener más detalles.
- **Terceros o fuentes de acceso público.** Recibiremos datos personales sobre usted de varios terceros y fuentes públicas, como se describe a continuación.
 - Datos Técnicos de proveedores de análisis.
 - Datos de Identidad y Datos de Contacto de corredores de datos o agregadores con sede en el Reino Unido.
 - Datos de Identidad y Datos de Contacto de fuentes de acceso público, como el Registro Mercantil del Reino Unido (Companies House).

3. Cómo utilizamos sus datos personales

Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. En la mayoría de los casos, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal.

Consulte nuestro GLOSARIO, BASE LEGAL (a continuación) para obtener más información sobre los tipos de bases legales en las que confiaremos para procesar sus datos personales.

Por lo general, no confiamos en el consentimiento como base legal para el procesamiento de sus datos personales, aunque obtendremos su consentimiento antes de enviarle comunicaciones de marketing directo de terceros por correo electrónico. Tiene derecho a retirar su consentimiento para el marketing en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

Fines para los cuales utilizaremos sus datos personales

Hemos establecido a continuación, en formato de tabla, una descripción de todas las formas en que planeamos utilizar sus datos personales y en qué bases legales confiamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando sea apropiado.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales en más de un fundamento legal, dependiendo del propósito específico para el cual estamos utilizando sus datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita detalles sobre el fundamento legal específico en el que confiamos para procesar sus datos personales cuando se haya establecido más de uno en la tabla a continuación.

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Base legal para el procesamiento incluyendo la base del interés legítimo
Para gestionar nuestra relación con usted, lo que incluirá: (a) Notificarle sobre cambios en nuestros términos o política de privacidad (a) (b) Pedirle que deje una reseña o participe en una encuesta	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos de Marketing y Comunicaciones	(a) Necesario para cumplir con una obligación legal (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener nuestros registros actualizados y estudiar cómo los clientes usan y buscan nuestros productos/servicios)
Para administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluyendo la resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos)	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos Técnicos	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para la gestión de nuestro negocio, prestación de servicios de administración y tecnología de la información, seguridad de la red, para prevenir fraudes y en el contexto de una reorganización empresarial o ejercicio de reestructuración de grupo) (b) Necesario para cumplir con una obligación legal

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

Para ofrecerle contenido y anuncios relevantes en el sitio web y medir o comprender la efectividad de la publicidad que le servimos.	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos de Uso (d) Datos de Marketing y Comunicaciones (e) Datos Técnicos	Necesario para nuestros intereses legítimos (estudiar cómo los clientes utilizan y buscan nuestros productos/servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio y informar nuestra estrategia de marketing).
Utilizar análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, marketing, relaciones con los clientes y experiencias.	(a) Datos Técnicos (b) Datos de Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing).
Realizar sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de interés para usted.	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos Técnicos (d) Datos de Uso (e) Datos de Marketing y Comunicaciones	Necesario para nuestros intereses legítimos (desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio).

Marketing

Nos esforzamos por brindarle opciones con respecto al uso de ciertos datos personales, especialmente en lo que respecta al marketing y la publicidad.

Marketing de terceros

Obtendremos su consentimiento explícito para compartir sus datos personales con cualquier tercero con fines de marketing.

Cancelar la suscripción

Puede pedirnos a nosotros o a terceros que dejen de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de cancelación de suscripción en cualquier mensaje de

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

marketing que reciba.

Cookies

Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies del navegador, o para que le avise cuando los sitios web establezcan o accedan a cookies. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden volverse inaccesibles o no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte la política de cookies a continuación.

Cambio de propósito

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos para otro motivo y ese motivo sea compatible con el propósito original. Si desea una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, contáctenos a sales@eatechnology.com.

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito no relacionado, le notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando esto sea necesario o permitido por la ley.

5. Divulgaciones de sus datos personales

Podemos compartir sus datos personales con las partes que se detallan a continuación para los fines establecidos en la tabla "Fines para los cuales utilizaremos sus datos personales" anterior:

- Otras empresas en el grupo de empresas de EA Technology Limited que actúan como controladores conjuntos o procesadores y que tienen su sede en el Reino Unido.
- Asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradoras con sede en el Reino Unido que brindan servicios de consultoría, banca, servicios legales, seguros y contabilidad.
- Terceros a quienes podamos elegir vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. Alternativamente, podemos buscar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si ocurre un cambio en nuestro negocio, los nuevos propietarios pueden utilizar sus datos personales de la misma manera que se establece en esta política de privacidad.

Exigimos a todas las terceras partes que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios de terceros utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. Transferencias internacionales

Compartimos sus datos personales dentro del Grupo EA Technology. Esto implica transferir sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Siempre que transferimos sus datos personales fuera del EEE, garantizamos un nivel similar de protección asegurando que se implemente al menos una de las siguientes salvaguardias:

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

- Transferiremos sus datos personales solo a países que la Comisión Europea haya considerado que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales.
- Cuando utilicemos ciertos proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que brindan a los datos personales la misma protección que en Europa.
- Cuando utilicemos proveedores basados en los EE. UU., podemos transferir datos a ellos si forman parte del Escudo de Privacidad (Privacy Shield), lo que les exige proporcionar una protección similar a los datos personales compartidos entre Europa y los EE. UU.

Por favor, contáctenos si desea obtener más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del EEE.

7. Seguridad de datos

Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o accedan de manera no autorizada, se alteren o divulguen de manera accidental. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Solo procesarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para abordar cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

8. Retención de datos

¿Por cuánto tiempo utilizarán mis datos personales?

Solo retendremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluidos los fines de cumplir con los requisitos legales, regulatorios, fiscales, contables o de informes. Podemos conservar sus datos personales por un período más largo en caso de una queja o si razonablemente creemos que existe la posibilidad de litigio en relación con nuestra relación con usted.

Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, así como los requisitos legales, regulatorios, fiscales, contables u otros aplicables.

En algunas circunstancias, puede pedirnos que eliminemos sus datos: consulte sus derechos legales a continuación para obtener más información.

En algunas circunstancias, anonimizaremos sus datos personales (para que ya no se puedan asociar con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

9. Tus derechos legales

Bajo ciertas circunstancias, tiene derechos en virtud de las leyes de protección de datos con respecto a sus datos personales:

- **Solicitar acceso a sus datos personales.**
- **Solicitar la corrección de sus datos personales.**

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

- **Solicitar la eliminación de sus datos personales.**
- **Oponerse al procesamiento de sus datos personales.**
- **Solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales.**
- **Solicitar la transferencia de sus datos personales.**
- **Derecho a retirar el consentimiento.**

Si desea ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, por favor contáctenos.

No se suele requerir un pago

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Lo que podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitar información específica de usted para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También es posible que nos pongamos en contacto con usted para solicitarle información adicional en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Plazo de respuesta

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de un mes. Ocasionalmente, podría llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o ha realizado varias solicitudes. En ese caso, le notificaremos y lo mantendremos informado.

10. Glosario

BASE LEGAL

Interés legítimo significa el interés de nuestro negocio en llevar a cabo y gestionar nuestro negocio para poder ofrecerle el mejor servicio/producto y la mejor y más segura experiencia. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial en usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses sean superados por el impacto en usted (a menos que tengamos su consentimiento o estemos requeridos o permitidos por la ley). Puede obtener más información sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos en comparación con cualquier impacto potencial en usted con respecto a actividades específicas poniéndose en contacto con nosotros en sales@eatechnology.com.

Desempeño de un contrato significa procesar sus datos cuando sea necesario para el cumplimiento de un contrato del cual usted sea parte o para tomar medidas a su solicitud antes de celebrar dicho contrato.

Cumplir con una obligación legal significa procesar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.

Tus derechos legales

Tiene el derecho de:

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos procesando de manera lícita.

Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que debamos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione.

Solicitar la eliminación de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que eliminemos o retiremos los datos personales cuando no haya una razón válida para que continuemos procesándolos. También tiene el derecho de solicitarnos que eliminemos o retiremos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho de oposición al procesamiento (consulte a continuación), cuando hayamos procesado su información de manera ilegal o cuando estemos obligados a eliminar sus datos personales para cumplir con la ley local. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.

Oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando confiamos en un interés legítimo (o el de un tercero) y haya algo en su situación particular que lo lleve a oponerse al procesamiento en estos términos, ya que considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene el derecho de oponerse cuando procesemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, es posible que demostremos que tenemos motivos legítimos y convincentes para procesar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.

Solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios:

- Si desea que establezcamos la exactitud de los datos.
- Cuando nuestro uso de los datos sea ilegal pero usted no quiera que los eliminemos.
- Cuando necesite que retengamos los datos incluso si ya no los necesitamos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Si se ha opuesto a nuestro uso de sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos y predominantes para usarlos.

Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que usted proporcionó inicialmente y para la cual otorgó su consentimiento o cuando utilizamos la información para celebrar un contrato con usted.

Retirar su consentimiento en cualquier momento cuando confiamos en el consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de ningún procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Política de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web. Esto nos ayuda a brindarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y también nos permite mejorar nuestro sitio.

Una cookie es un pequeño archivo de letras y números que almacenamos en su navegador o en el disco duro de su computadora si está de acuerdo. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su computadora.

Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web de EA Technology

Utilizamos las siguientes cookies:

Cookies estrictamente necesarias. Estas son cookies que son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Incluyen, por ejemplo, cookies que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro sitio web.

Cookies analíticas o de rendimiento. Estas nos permiten reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo los visitantes se desplazan por nuestro sitio web cuando lo están utilizando. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio web, por ejemplo, asegurándonos de que los usuarios encuentren fácilmente lo que están buscando.

Cookies de seguimiento. Estas cookies registran su visita a nuestro sitio web, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizaremos esta información para que nuestro sitio web y la publicidad que se muestra en él sean más relevantes para sus intereses. También podemos compartir esta información con terceros con este propósito.

Puede bloquear las cookies activando la configuración en su navegador que le permite rechazar la configuración de todas o algunas cookies. Sin embargo, si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las cookies esenciales), es posible que no pueda acceder a todas o partes de nuestro sitio web.

A excepción de las cookies esenciales, todas las cookies caducarán al final de la sesión.

"23 de Maio de 2019.